

Tabele funkcjonalności kanałów dostępu ¹dla klientów Orange Finanse obowiązuje od 08.08.2018 r.

I. Tabele funkcjonalności kanałów dostępu – klient indywidualny

1. Tabela funkcjonalności kanałów dostępu (zwana dalej Tabelą) wskazuje czynności możliwe do wykonania w poszczególnych kanałach dostępu.
2. Znajdują się tu ważne informacje, które uzupełniają regulaminy i warunki dla osób fizycznych, do następujących produktów i usług:
 - 1) rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe i oszczędnościowe oraz usługi dodatkowe,
 - 2) usługi płatnicze realizowane z rachunków,
 - 3) lokaty terminowe,
 - 4) karty kredytowe i debetowe,
 - 5) kredyty – gotówkowy i odnawialny.

Założenie konta i aktywacja dostępu do konta

Rodzaj czynności	Strona internetowa	Serwis transakcyjny	Infolinia/infolinia na klik	Placówka mBanku	Punkt Sprzedaży Orange
Złożenie wniosku o otwarcie Konta Oszczędnościowego	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Identyfikacja klienta	NIE	Identyfikator + hasło / PIN 5-8 cyfr ²	Identyfikator + wybrane cyfry telekodu/ PIN 5-8 cyfr ²	NIE	dokument tożsamości + podpis zgodny ze wzorem podpisu posiadanym przez Bank
Format identyfikatora	NIE	8 cyfr / PIN 5-8 cyfr ²	8 cyfr ³ / PIN 5-8 cyfr ²	NIE	NIE
Format hasła	NIE	8-20 znaków (cyfry, małe i wielkie litery, wybrane znaki specjalne) / PIN 5-8 cyfr ²	Telekod 6 cyfr / PIN 5-8 cyfr ²	NIE	NIE
Zmiana hasła do dowolnego kanału ¹	NIE	TAK / NIE ²	TAK/NIE	NIE	NIE
Aktywacja dostępu do dowolnego kanału	NIE	TAK / NIE ²	TAK/NIE	NIE	NIE
Aktywacja/ odblokowanie kanału internet lub IVR przez pakiet aktywacyjny	NIE	TAK / NIE ²	TAK/NIE	NIE	NIE

¹ Obowiązuje dla klientów, którzy skorzystali z oferty Orange Finanse do dnia 08.08.2018r.

Zablokowanie dostępu do dowolnego kanału	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Identyfikacja numerem karty	NIE	TAK / NIE ²	NIE	NIE	NIE
Identyfikacja nazwą użytkownika	NIE	TAK / NIE ²	NIE	NIE	NIE

hasła smsowe

Rodzaj czynności	Strona internetowa	Serwis transakcyjny	Infolinia/infolinia na klik	Placówka mBanku	Punkt Sprzedaży Orange
Aktywacja haseł smsowych	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE
Odwołanie haseł smsowych	NIE	TAK / NIE ²	TAK/NIE	NIE	NIE

powiadomienia smsowe i e-mailowe

Powiadomienia smsowe i e-mailowe	Strona internetowa	Serwis transakcyjny	Infolinia/infolinia na klik	Placówka mBanku	Punkt Sprzedaży Orange
Uruchomienie powiadomień sms/ e-mail	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE
Ustanowienie, modyfikacja parametrów powiadomień	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE
Zawieszenie powiadomień	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE
Odwołanie usługi powiadomień	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE

operacje na kontach indywidualnych

Rodzaj czynności	Strona internetowa	Serwis transakcyjny	Infolinia/infolinia na klik	Placówka mBanku	Punkt Sprzedaży Orange
Informacje o posiadanych kontach	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Informacje o pełnym numerze rachunku	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Lista ostatnich dokonanych operacji	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Lista operacji dla każdego konta w określonym przedziale dat	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Sprawdzenie salda rachunku	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Założenie lokaty ¹	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Odnowienie lokaty ¹	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Likwidacja lokaty ¹	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Wpłata gotówki	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE
Wyplata gotówki	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE
Zdefiniowanie przelewu ¹	NIE	TAK / NIE ²	TAK/NIE	NIE	NIE
Modyfikacja przelewu ¹	NIE	TAK / NIE ²	TAK/NIE	NIE	NIE
Zmiana nazwy w przelewie zdefiniowanym ¹	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Wykonanie pierwszego przelewu zdefiniowanego z Konta Oszczędnościowego w danym miesiącu kalendarzowym	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Wykonanie awaryjnego przelewu zdefiniowanego z rachunku Konto Oszczędnościowe	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Złożenie dyspozycji zawieszenia/wznowienia/modyfikacji sposobu regularnego oszczędzania*	NIE	TAK/NIE ²	TAK	NIE	NIE

Wyłączenie / włączenie dodatkowych informacji przekazywanych podczas realizacji w ramach regularnego oszczędzania*	NIE	TAK/NIE ²	NIE	NIE	NIE
Złożenie wniosku o pobieranie części kwoty transakcji płatniczej z kredytu odnawialnego*	NIE	TAK/NIE ²	TAK	NIE	NIE
Minimalny okres oszczędzania na rachunku do regularnego oszczędzania*	1 miesiąc				
Minimalna deklarowana kwota środków pieniężnych do zaoszczędzenia na rachunku do regularnego oszczędzania, gdy zadeklarowana jest kwota do zaoszczędzenia w podanym okresie czasu*	50 zł				
Wykonanie przelewu dowolnego ¹ (Konto Osobiste, Konto osobiste 13+)	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Przelew do Urzędu Skarbowego ¹ (Konto Osobiste, Konto osobiste 13+)	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Przelew do ZUS ¹ (Konto Osobiste, Konto osobiste 13+)	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
⁷ Zmiana limitu przelewów realizowanych w systemie transakcyjnym (www) ¹	NIE	TAK / NIE ²	TAK/NIE	NIE	NIE
⁷ Blokada zmiany limitu przelewów realizowanych w systemie transakcyjnym (www) ¹	NIE	TAK / NIE ²	TAK/NIE	NIE	NIE
⁷ Zmiana limitu przelewów w systemie transakcyjnym (www) po włączeniu blokady ¹	NIE	NIE	TAK/NIE	NIE	NIE
Zdefiniowanie, modyfikacja, usunięcie zlecenia stałego (Konto Osobiste, Konto Osobiste 13+)	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE
Zgłoszenie reklamacji	NIE	NIE	TAK	TAK	TAK
Otwarcie kolejnego Konta Oszczędnościowego	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE
Dyspozycja na wypadek śmierci	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Doładowanie telefonu	NIE	TAK	NIE	NIE	NIE
Zamknięcie rachunku	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Zmiana danych osobowych, teled adresowych	NIE	TAK / NIE ²	TAK	TAK	NIE
Wypowiedzenie umowy rachunku	NIE	TAK / NIE ²	NIE	TAK	TAK
Złożenie wniosku o przelew walutowy/ zagraniczny	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE
Ustawienie/zdefiniowanie limitów operacji wykonanych na urządzeniach mobilnych	NIE	TAK / NIE ²	TAK/NIE	NIE	NIE
Autoryzacja przelewów własnych na urządzeniach mobilnych	NIE	TAK / NIE ²	NIE	NIE	NIE

* Bank, za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku poinformuje Posiadaczy Rachunków o uruchomieniu rachunku umożliwiającego regularne oszczędzanie.

operacje na karcie do konta indywidualnego

Rodzaj czynności	Strona internetowa	Serwis transakcyjny	Infolinia/infolinia na klik	Placówka mBanku	Punkt Sprzedaży Orange
Zamówienie karty	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE
Aktywacja karty	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE
Zmiana limitów karty	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Zastrzeżenie karty	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Założenie odmowy autoryzacji karty	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE

Reklamacje	NIE	NIE	TAK	TAK	TAK
------------	-----	-----	-----	-----	-----

Transakcje BLIK

Rodzaj czynności	Strona internetowa	Serwis transakcyjny	Infolinia/infolinia na klik	Placówka mBanku	Punkt Sprzedaży Orange
Określenie i zmiana ustawień Usługi	NIE	NIE / TAK ²	TAK/NIE	NIE	NIE
Zablokowanie Usługi	NIE	NIE / TAK ²	TAK	NIE	NIE
Odblokowanie Usługi	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Zgłoszenie Bankowi stwierdzenia utraty, kradzieży, zniszczenia telefonu lub innego urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana była aplikacja mobilna	NIE	NIE / NIE ²	TAK	NIE	NIE

połączenie zapłaty

Rodzaj czynności	Strona internetowa	Serwis transakcyjny	Infolinia/infolinia na klik	Placówka mBanku	Punkt Sprzedaży Orange
Utworzenie polecenia zapłaty	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE
Aktualizacja danych w zgodzie na obciążenie konta w drodze polecenia zapłaty	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Rezygnacja z polecenia zapłaty	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE
Odwołanie pojedynczego polecenia zapłaty ¹	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE
Zestawienie zrealizowanych/ niezrealizowanych poleceń zapłaty (za 365 dni wstecz)	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE

zmiana danych osobowych

Rodzaj czynności	Strona internetowa	Serwis transakcyjny ⁴	Infolinia ⁵ /infolinia na klik	Placówka mBanku ⁶	Punkt Sprzedaży Orange
Adres e-mail	NIE	TAK / NIE ²	TAK	TAK	NIE
Adres korespondencyjny	NIE	TAK / NIE ²	TAK/NIE	TAK	NIE
Adres zameldowania/ zamieszkania	NIE	TAK / NIE ²	TAK	TAK	NIE
Numer telefonu komórkowego	NIE	NIE	TAK/NIE	TAK	NIE
Numer telefonu służbowego	NIE	NIE	TAK/NIE	TAK	NIE
Numer telefonu stacjonarnego	NIE	NIE	TAK/NIE	TAK	NIE
Typ dokumentu tożsamości	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Seria i numer dokumentu tożsamości	NIE	TAK / NIE ²	TAK	TAK	NIE
Data ważności dokumentu tożsamości	NIE	TAK / NIE ²	TAK	TAK	NIE
Typ dodatkowego dokumentu tożsamości	NIE	NIE	TAK/NIE	TAK	NIE
Seria i numer dodatkowego dokumentu tożsamości	NIE	TAK / NIE ²	TAK/NIE	TAK	NIE
Pierwsze imię	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Drugie imię (w tym usunięcie)	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE

Nazwisko (w tym dwuczłonowe)	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Nazwisko panięskie matki	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Numer PESEL	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Numer NIP	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Stan cywilny	NIE	NIE	TAK	TAK	NIE
Zapis dotyczący płci	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Obywatelstwo	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Zgody formalne	NIE	TAK / NIE ²	TAK	TAK	TAK

Kredyt Gotówkowy

Rodzaj czynności	Strona internetowa	Serwis transakcyjny	Infolinia/infolinia na klik	Placówka mBanku	Punkt Sprzedaży Orange
Złożenie wniosku o kredyt	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Zawarcie umowy w formie elektronicznej	NIE	TAK	NIE	NIE	NIE
Wybrane dyspozycje w zakresie obsługi kredytu	NIE	TAK / NIE ²	TAK	TAK	TAK
Wcześniejsza spłata Kredytu	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE
Udostępnienie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia	TAK	NIE	TAK	NIE	NIE
Przekazanie harmonogramu spłaty kredytu	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Informacje o dostępnych formach zmiany warunków umowy	TAK	NIE	TAK	NIE	NIE
Informacje o wymaganych przez bank dokumentach	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Minimalne i maksymalne kwoty kredytów oraz okresy spłaty	TAK	NIE	TAK	NIE	NIE
Informacja o dostępnych formach zawarcia umowy	TAK	NIE	TAK	NIE	NIE
Informacja o dostępnych trybach zawarcia umowy	TAK	NIE	TAK	NIE	NIE
Informacja o aktualnie oferowanych usługach dodatkowych oraz zasady korzystania z usług dodatkowych	TAK	NIE	TAK	NIE	NIE
Informacje o wysokości i terminach spłat rat	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Informacje o wartości stawki bazowej obowiązującej w banku	TAK	NIE	TAK	NIE	NIE
Informacje wysokości należnych odsetek w przypadku wcześniejszej spłaty	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE

Kredyt Odnawialny

Rodzaj czynności	Strona internetowa	Serwis transakcyjny	Infolinia/infolinia na klik	Placówka mBanku	Punkt Sprzedaży Orange
Złożenie wniosku o kredyt	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE
Zawarcie umowy w formie elektronicznej	NIE	TAK / NIE ²	NIE	NIE	NIE
Wybrane dyspozycje w zakresie obsługi kredytu	NIE	TAK / NIE ²	TAK	TAK	TAK
Udostępnienie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia	TAK	NIE	TAK	NIE	NIE
Informacje o dostępnych formach zmiany warunków umowy	TAK	NIE	TAK	NIE	NIE
Informacje o wymaganych przez bank dokumentach	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Minimalne i maksymalne kwoty kredytów oraz okresy spłaty	TAK	NIE	TAK	NIE	NIE

Informacja o dostępnych formach zawarcia umowy	TAK	NIE	TAK	NIE	NIE
Informacja o dostępnych trybach zawarcia umowy	TAK	NIE	TAK	NIE	NIE
Informacja o aktualnie oferowanych usługach dodatkowych oraz zasady korzystania z usług dodatkowych	TAK	NIE	TAK	NIE	NIE
Informacje o wartości stawki bazowej obowiązującej w banku	TAK	NIE	TAK	NIE	NIE
Informacje wysokości należnych odsetek w przypadku wcześniejszej spłaty	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE

Karta Kredytowa

Rodzaj czynności	Strona internetowa	Serwis transakcyjny	Infolinia/infolinia na klik	Placówka mBanku	Punkt Sprzedaży Orange
Wybrane dyspozycje w zakresie obsługi kredytu	NIE	TAK / NIE ²	TAK	TAK	TAK
Wcześniejsza spłata Kredytu	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Udostępnienie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia	TAK	NIE	TAK	NIE	NIE
Informacje o dostępnych formach zmiany warunków umowy	TAK	NIE	TAK	NIE	NIE
Informacje o wymaganych przez bank dokumentach	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Minimalne i maksymalne kwoty kredytów oraz okresy spłaty	TAK	NIE	TAK	NIE	NIE
Informacja o dostępnych formach zawarcia umowy	TAK	NIE	TAK	NIE	NIE
Informacja o dostępnych trybach zawarcia umowy	TAK	NIE	TAK	NIE	NIE
Informacja o aktualnie oferowanych usługach dodatkowych oraz zasady korzystania z usług dodatkowych	TAK	NIE	TAK	NIE	NIE
Informacje o wysokości i terminach spłat rat	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Informacje o wartości stawki bazowej obowiązującej w banku	TAK	NIE	TAK	NIE	NIE
Informacje o wysokości należnych odsetek w przypadku wcześniejszej spłaty	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE

1 wykonanie tych czynności wymaga drugiego poziomu autoryzacji - podania hasła smsowego

2 dotyczy aplikacji mobilnej banku

3 hasło tymczasowe (cyfry) definiowane w IVR - podczas pierwszego logowania do kanału internet system wymaga zmiany na hasło właściwie (8-20 cyfr oraz małych i wielkich liter)

4 logujesz się do serwisu transakcyjnego, a następnie modyfikujesz dane i potwierdzasz dokonane zmiany hasłem smsowym

5 dzwoniąc na Infolinię, po identyfikacji, za pośrednictwem Operatora, składasz wniosek o zmianę danych, które w ciągu 5 min. zostają zaktualizowane

6 zgłaszasz w placówce mBanku dyspozycje zmiany danych, wypełniasz Formularz zmiany danych osobowych, wówczas pracownik składa wniosek o zmianę, weryfikując przy tym Twoje dane na podstawie przedstawionych przez Ciebie dokumentów

7 czynność dostępna nie wcześniej niż 19.11.2017r., o możliwości wykonania czynności Bank poinformuje na swojej stronie internetowej.

3. Regulaminy

Tabela stanowi integralną część regulaminów wymienionych poniżej:

Rachunki i usługi dodatkowe, usługi płatnicze realizowane z rachunków	<ol style="list-style-type: none"> 1) Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla firm w ramach Orange Finance 2) Regulaminu usług płatniczych dla osób fizycznych w ramach Orange Finance
Lokaty	Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków terminowych lokat oszczędnościowych dla osób fizycznych w ramach Orange Finance

Karty	1) Regulamin kart debetowych dla osób fizycznych w ramach Orange Finance 2) Regulamin kart kredytowych dla osób fizycznych w ramach Orange Finance
Kredyty	1) Regulamin udzielania Kredytu Gotówkowego dla osób fizycznych w ramach Orange Finance 2) Regulamin udzielania Kredytu Odnawialnego dla osób fizycznych w ramach Orange Finance

4. Przyczyny zmiany Tabeli

- 1) Bank może dokonywać zmian Tabeli z ważnych przyczyn.
- 2) Zmiana Tabeli może nastąpić, gdy wystąpi co najmniej jeden z następujących czynników:
 - a) wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących, powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - b) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji, rekomendacji, wytycznych lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Związku Banków Polskich i organów władzy i administracji publicznej,
 - c) zmiany warunków rynkowych wynikające z postępu technicznego, technologicznego i informatycznego,
 - d) wprowadzenie do oferty Banku lub wycofanie z oferty Banku usług i produktów,
 - e) zmiana nazwy marketingowej usług i produktów,
 - f) rozszerzenie lub zmiana funkcjonalności istniejących produktów i usług oraz zmiany systemu informatycznego,
 - g) konieczność sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, a także zapewnienia jednoznaczności postanowień Tabeli, nie zwiększająca zakresu obowiązków i nie zmniejszająca zakresu uprawnień Klienta.

5. Bank poinformuje o zmianach Tabeli:

- 1) w formie elektronicznej za pośrednictwem komunikatu w systemie transakcyjnym lub za pośrednictwem e-maila, lub
- 2) w formie SMS-a, lub
- 3) w formie pisemnej, w postaci informacji wysłanej na adres korespondencyjny, a także za pośrednictwem strony internetowej Banku oraz Biura Obsługi Klientów.

6. Bank informuje o zmianach Tabeli:

- 1) przed proponowaną datą wejścia w życie zmian, zgodnie z poniższą tabelą:

Rodzaj czynności lub produkt/usługa	Minimalny okres czasu na przekazanie informacji o zmianach przed datą wejścia ich w życie
1) Rachunki i usługi dodatkowe, usługi płatnicze realizowane z rachunków: <ol style="list-style-type: none"> 1) założenie konta i aktywacja dostępu 2) hasła smsowe 3) powiadomienia smsowe i e-mailowe 4) operacje na kontach indywidualnych 5) Transakcje BLIK 6) polecenie zapłaty 7) zmiana danych osobowych 2) Operacje na karcie do konta indywidualnego (karta debetowa) 3) Karta kredytowa	2 miesiące
Kredyt odnawialny i gotówkowy	14 dni
Lokaty terminowe	5 dni

- 2) po ich dokonaniu, za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku, jeżeli dotyczą one:

- a) wprowadzenia do oferty Banku nowych produktów lub usług,
- b) rozszerzenia możliwości wnioskowania o produkty lub usługi,
- c) wprowadzenia nowych trybów zawarcia Umowy,
- d) wprowadzenia nowych kanałów sprzedaży,
- e) zaprzestania oferowania produktów i usług Banku, nie mającego wpływu na zakres obowiązków i uprawnień Banku i Klienta,

- f) zmiany marketingowych nazw produktów i usług, a dla kart płatniczych debetowych i kredytowych zmiany nazwy typu karty,
- g) zmiany nazw tytułów, podtytułów i rozdziałów widniejących w dokumentach,
- h) w przypadku konieczności sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, konieczności wprowadzenia zmian porządkowych, nie zwiększającej zakresu obowiązków i nie zmniejszającej zakresu uprawnień Klienta.

7. Zasady i skutki braku akceptacji zmian Tabeli przez Klienta określa poniższa tabela:

Rodzaj czynności lub produkt/usługa	Zasady i skutki braku akceptacji przez Klienta zmian w Tabeli
1. Rachunki i usługi dodatkowe, usługi płatnicze realizowane z rachunków: <ul style="list-style-type: none"> 1) założenie konta i aktywacja dostępu 2) hasła smsowe 3) powiadomienia smsowe i e-mailowe 4) operacje na kontach indywidualnych 5) Transakcje BLIK 6) polecenie zapłaty 7) zmiana danych osobowych 2. Operacje na karcie do konta indywidualnego (karta debetowa) 3. Karta kredytowa	Jeśli Klient akceptuje zmiany nie musi nic robić. Jeśli nie wyraża na nie zgody może zgłosić sprzeciw albo wypowiedzieć umowę na zasadach i ze skutkami określonymi w umowie i/lub regulaminie dla danego produktu lub usługi.
Lokaty Kredyt odnawialny i gotówkowy	Jeśli Klient akceptuje zmiany nie musi nic robić. Jeżeli Klient nie wyraża zgody na zmiany Tabeli może wypowiedzieć umowę dla danego produktu lub usługi, na zasadach i ze skutkami określonymi w umowie i/lub regulaminie dla danego produktu lub usługi.

II. Tabele funkcjonalności kanałów dostępu dla firm

1. Tabela funkcjonalności kanałów dostępu (zwana dalej Tabelą) wskazuje czynności możliwe do wykonania w poszczególnych kanałach dostępu.
2. Znajdują się tu ważne informacje, które uzupełniają regulaminy i warunki dla firm, do następujących produktów i usług:
 - 1) rachunki bieżące i pomocnicze oraz usługi dodatkowe,
 - 2) usługi płatnicze realizowane z rachunków,
 - 3) karty debetowe.

Założenie konta i aktywacja dostępu do konta

Rodzaj czynności	Strona internetowa	Serwis transakcyjny	Infolinia/infolinia na klik	Placówka mBanku	Punkt Sprzedaży Orange
Złożenie wniosku o otwarcie Konta Lokacyjnego, Konta Pomocniczego	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Identyfikacja klienta	NIE	Identyfikator + hasło / PIN 5-8 cyfr ²	Identyfikator + wybrane cyfry telekodu/ PIN 5-8 cyfr ²	NIE	dokument tożsamości + podpis zgodny ze wzorem podpisu posiadanym przez Bank
Format identyfikatora	NIE	8 cyfr / PIN 5-8 cyfr ²	8 cyfr ³ / PIN 5-8 cyfr ²	NIE	NIE
Format hasła	NIE	8-20 znaków (cyfry, małe i wielkie litery, wybrane znaki specjalne) / PIN 5-8 cyfr ²	Telekod 6 cyfr / PIN 5-8 cyfr ²	NIE	NIE
Zmiana hasła do dowolnego kanału ¹	NIE	TAK / NIE ²	TAK/NIE	NIE	NIE
Aktywacja dostępu do dowolnego kanału	NIE	TAK / NIE ²	TAK/NIE	NIE	NIE

Aktywacja/ odblokowanie kanału internet lub IVR przez pakiet aktywacyjny	NIE	TAK / NIE ²	TAK/NIE	NIE	NIE
Zablokowanie dostępu do dowolnego kanału	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Identyfikacja numerem karty	NIE	TAK / NIE ²	NIE	NIE	NIE
Identyfikacja nazwą użytkownika	NIE	TAK / NIE ²	NIE	NIE	NIE

hasła smsowe

Rodzaj czynności	Strona internetowa	Serwis transakcyjny	Infolinia/infolinia na klik	Placówka mBanku	Punkt Sprzedaży Orange
Aktywacja haseł smsowych	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE
Odwołanie haseł smsowych	NIE	TAK / NIE ²	TAK/NIE	NIE	NIE

powiadomienia smsowe i e-mailowe

Powiadomienia smsowe i e-mailowe	Strona internetowa	Serwis transakcyjny	Infolinia/infolinia na klik	Placówka mBanku	Punkt Sprzedaży Orange
Uruchomienie powiadomień sms/ e-mail	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE
Ustanowienie, modyfikacja parametrów powiadomień	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE
Zawieszenie powiadomień	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE
Odwołanie usługi powiadomień	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE

operacje na kontach firmowych

Rodzaj czynności	Strona internetowa	Serwis transakcyjny	Infolinia/infolinia na klik	Placówka mBanku	Punkt Sprzedaży Orange
Informacje o posiadanych kontach	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Informacje o pełnym numerze rachunku	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Lista ostatnich dokonanych operacji	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Lista operacji dla każdego konta w określonym przedziale dat	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Sprawdzenie salda rachunku	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Wpłata gotówki	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE
Wyplata gotówki	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE
Zdefiniowanie przelewu ¹	NIE	TAK / NIE ²	TAK/NIE	NIE	NIE
Modyfikacja przelewu ¹	NIE	TAK / NIE ²	TAK/NIE	NIE	NIE
Zmiana nazwy w przelewie zdefiniowanym ¹	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Wykonanie pierwszego przelewu zdefiniowanego z Konta Lokacyjnego dla Firm w danym miesiącu kalendarzowym	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Wykonanie awaryjnego przelewu zdefiniowanego z rachunku Konto Lokacyjne dla Firm	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Wykonanie przelewu dowolnego ¹ (Konto dla Firm, Konto Pomocnicze)	NIE	TAK ⁸	TAK	NIE	NIE
Przelew do Urzędu Skarbowego ¹ (Konto dla Firm, Konto Pomocnicze)	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Przelew do ZUS ¹ (Konto dla Firm, Konto Pomocnicze)	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
⁷ Zmiana limitu przelewów realizowanych w systemie transakcyjnym (www) ¹	NIE	TAK / NIE ²	TAK/NIE	NIE	NIE

⁷ Blokada zmiany limitu przelewów realizowanych w systemie transakcyjnym (www) ¹	NIE	TAK / NIE ²	TAK/NIE	NIE	NIE
⁷ Zmiana limitu przelewów w systemie transakcyjnym (www) po włączeniu blokady ¹	NIE	NIE	TAK/NIE	NIE	NIE
Zdefiniowanie, modyfikacja, usunięcie zlecenia stałego (Konto dla Firm, Konto Pomocnicze)	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE
Zgłoszenie reklamacji	NIE	NIE	TAK	TAK	TAK
Otwarcie kolejnego Konta Lokacyjnego, Konta Pomocniczego	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Dyspozycja na wypadek śmierci	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Doładowanie telefonu	NIE	TAK	NIE	NIE	NIE
Zamknięcie rachunku	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Zmiana danych firmowych, teleadresowych	NIE	TAK / NIE ²	TAK	TAK	NIE
Wypowiedzenie umowy rachunku	NIE	TAK / NIE ²	NIE	TAK	TAK
Złożenie wniosku o przelew walutowy/ zagraniczny	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE
Ustawienie/zdefiniowanie limitów operacji wykonanych na urządzeniach mobilnych	NIE	TAK / NIE ²	TAK/NIE	NIE	NIE
Autoryzacja przelewów własnych na urządzeniach mobilnych	NIE	TAK / NIE ²	NIE	NIE	NIE

operacje na karcie do konta firmowego

Rodzaj czynności	Strona internetowa	Serwis transakcyjny	Infolinia/infolinia na klik	Placówka mBanku	Punkt Sprzedaży Orange
Zamówienie karty	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Aktywacja karty	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE
Zmiana limitów karty	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE
Zastrzeżenie karty	NIE	TAK	TAK	NIE	NIE
Założenie odmowy autoryzacji karty	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Reklamacje	NIE	NIE	TAK	TAK	TAK

Transakcje BLIK

Rodzaj czynności	Strona internetowa	Serwis transakcyjny	Infolinia/infolinia na klik	Placówka mBanku	Punkt Sprzedaży Orange
Określenie i zmiana ustawień Usługi	NIE	NIE / TAK ²	TAK	NIE	NIE
Zablokowanie Usługi	NIE	NIE / TAK ²	TAK	NIE	NIE
Odblokowanie Usługi	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Zgłoszenie Bankowi stwierdzenia utraty, kradzieży, zniszczenia telefonu lub innego urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana była aplikacja mobilna	NIE	NIE / NIE ²	TAK	NIE	NIE

polecenie zapłaty

Rodzaj czynności	Strona internetowa	Serwis transakcyjny	Infolinia/infolinia na klik	Placówka mBanku	Punkt Sprzedaży Orange
Utworzenie polecenia zapłaty	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE

Aktualizacja danych w zgodzie na obciążenie konta w drodze polecenia zapłaty	NIE	NIE	TAK	NIE	NIE
Rezygnacja z polecenia zapłaty	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE
Odwołanie pojedynczego polecenia zapłaty ¹	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE
Zestawienie zrealizowanych/niezrealizowanych poleceń zapłaty (365 dni wstecz)	NIE	TAK / NIE ²	TAK	NIE	NIE

zmiana danych osobowych

Rodzaj czynności	Strona internetowa	Serwis transakcyjny ⁴	Infolinia ⁵ /infolinia na klik	Placówka mBanku ⁶	Punkt Sprzedaży Orange
Adres e-mail	NIE	TAK / NIE ²	TAK	TAK	NIE
Adres korespondencyjny	NIE	TAK / NIE ²	TAK/NIE	TAK	NIE
Adres zameldowania/ zamieszkania	NIE	TAK / NIE ²	TAK	TAK	NIE
Numer telefonu komórkowego	NIE	NIE	TAK/NIE	TAK	NIE
Numer telefonu służbowego	NIE	NIE	TAK/NIE	TAK	NIE
Numer telefonu stacjonarnego	NIE	NIE	TAK/NIE	TAK	NIE
Typ dokumentu tożsamości	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Seria i numer dokumentu tożsamości	NIE	TAK / NIE ²	TAK	TAK	NIE
Data ważności dokumentu tożsamości	NIE	TAK / NIE ²	TAK	TAK	NIE
Typ dodatkowego dokumentu tożsamości	NIE	NIE	TAK/NIE	TAK	NIE
Seria i numer dodatkowego dokumentu tożsamości	NIE	TAK / NIE ²	TAK/NIE	TAK	NIE
Pierwsze imię	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Drugie imię (w tym usunięcie)	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Nazwisko (w tym dwuczłonowe)	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Nazwisko panińskie matki	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Numer PESEL	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Numer NIP	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Stan cywilny	NIE	NIE	TAK	TAK	NIE
Zapis dotyczący płci	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Obywatelstwo	NIE	NIE	NIE	TAK	NIE
Zgody formalne	NIE	TAK / NIE ²	TAK	TAK	TAK

1 wykonanie tych czynności wymaga drugiego poziomu autoryzacji - podania hasła smsowego

2 dotyczy aplikacji mobilnej banku

3 hasło tymczasowe (cyfry) definiowane w IVR - podczas pierwszego logowania do kanału internet system wymaga zmiany na hasło właściwie (8-20 cyfr oraz małych i wielkich liter)

4 logujesz się do serwisu transakcyjnego, a następnie modyfikujesz dane i potwierdzasz dokonane zmiany hasłem smsowym

5 dzwoniąc na Infolinię, po identyfikacji, za pośrednictwem Operatora, składasz wniosek o zmianę danych, które w ciągu 5 min. zostają zaktualizowane

6 zgłaszasz w placówce mBanku dyspozycje zmiany danych, wypełniasz Formularz zmiany danych osobowych, wówczas pracownik składa wniosek o zmianę, weryfikując przy tym Twoje dane na podstawie przedstawionych przez Ciebie dokumentów

7 czynność dostępna nie wcześniej niż 19.11.2017r., o możliwości wykonania czynności Bank poinformuje na swojej stronie internetowej.

8 Czynność niedostępna dla przelewów z użyciem mechanizmu podzielonej płatności w aplikacji mobilnej i dla szybkich przelewów za zakupy w internecie (tzw. Płacę z Orange)

3. Regulaminy

Tabela stanowi integralną część regulaminów wymienionych poniżej:

Rachunki i usługi dodatkowe, usługi płatnicze realizowane z rachunków	1) Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla firm w ramach Orange 2) Regulamin usług płatniczych dla firm w ramach Orange Finance
Karty	Regulamin kart debetowych dla Firm w ramach Orange Finance

4. Przyczyny zmiany Tabeli

- 1) Bank może dokonywać zmian Tabeli z ważnych przyczyn.
- 2) Zmiana Tabeli może nastąpić, gdy wystąpi co najmniej jeden z następujących czynników:
 - a) wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących, powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - b) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji, rekomendacji, wytycznych lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Związku Banków Polskich i organów władzy i administracji publicznej,
 - c) zmiany warunków rynkowych wynikające z postępu technicznego, technologicznego i informatycznego,
 - d) wprowadzenie do oferty Banku lub wycofanie z oferty Banku usług i produktów,
 - e) zmiana nazwy marketingowej usług i produktów,
 - f) rozszerzenie lub zmiana funkcjonalności istniejących produktów i usług oraz zmiany systemu informatycznego,
 - g) konieczność sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, a także zapewnienia jednoznaczności postanowień Tabeli, nie zwiększająca zakresu obowiązków i nie zmniejszająca zakresu uprawnień Klienta.

5. Bank poinformuje o zmianach Tabeli:

- 1) w formie elektronicznej za pośrednictwem komunikatu w systemie transakcyjnym lub za pośrednictwem e-maila, lub
- 2) w formie SMS-a, lub
- 3) w formie pisemnej, w postaci informacji wysłanej na adres korespondencyjny, a także za pośrednictwem strony internetowej Banku oraz Biura Obsługi Klientów.

6. Bank informuje o zmianach Tabeli:

- 1) nie później niż 14 dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian,
- 2) po ich dokonaniu, za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku, jeżeli dotyczą one:
 - a) wprowadzenia do oferty Banku nowych produktów lub usług,
 - b) rozszerzenia możliwości wnioskowania o produkty lub usługi,
 - c) wprowadzenia nowych trybów zawarcia Umowy,
 - d) wprowadzenia nowych kanałów sprzedaży,
 - e) zaprzestania oferowania produktów i usług Banku, nie mającego wpływu na zakres obowiązków i uprawnień Banku i Klienta,
 - f) zmiany marketingowych nazw produktów i usług, a dla kart płatniczych debetowych i kredytowych zmiany nazwy typu karty,
 - g) zmiany nazw tytułów, podtytułów i rozdziałów widniejących w dokumentach,
 - h) w przypadku konieczności sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, konieczności wprowadzenia zmian porządkowych, nie zwiększającej zakresu obowiązków i nie zmniejszającej zakresu uprawnień Klienta.

7. Jeśli Klient akceptuje zmiany nie musi nic robić. Jeśli nie wyraża na nie zgody, może wypowiedzieć Umowę w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianach na zasadach i ze skutkami określonymi w umowie i/lub regulaminie dla danego produktu lub usługi.